

“套路太深了，我被保险人员的忽悠之下买了四份保险，推销保险的时候说得‘天花乱坠’，现在退保却跟我打起了‘太极’。”近日，胶州市民张先生致电本报热线反映，他被华夏人寿保险股份有限公司（以下简称华夏保险）业务员误导购买了不适合的保险产品，想要退保却一拖再拖。



“2018年，华夏保险业务员孙某和主任宋立清多次找我，软磨硬泡让我买了保险。我也不懂也不知道是啥保险，稀里糊涂就被忽悠着买了四份名为华夏常青树两全保险（全能版），共计24000余元。”市民张先生懊恼地说，过了不长时间，保单下来了。偶然的时间，他翻看保单发现一个“猫腻”，保险业务员并不是推销给他保险的孙某，而是另一个人的名字。觉得可能是被保险公司“套路”了，便找到业务员孙某要求退保，孙某回复说不能退。

因为工作很忙，退保的事情就搁置了。“第二年，我的账户被扣款24000余元，我找业务员孙某，孙某说账户自动扣款。我再次要求退保，孙某找了多个理由，还是说退不了。”张先生说，第三年，为了不让扣掉资金，他只好把保单绑定账户改掉了，才得以“幸免”。



“直到今年，我上网搜索如何退保才知道可以退，我又联系当时的业务员孙某，

孙某称只能退现金价值，并且她已经不在华夏保险干了。”张先生说，“说跑的了和尚跑不了庙”，他只好去华夏保险胶州营销服务部要求退保。5月6日，他去保险公司找到续期的崔经理，崔经理称只能退回现金价值。

“我不同意，便要求找当时的主任宋立清，宋立清一听要退保态度立马翻了脸，并且非常强硬的说只能退现金价值。我说不行，我要见你们领导，最后见了牛总。”张先生气愤地说，到了牛总办公室，宋立清态度还是非常恶劣。

“当着我和牛总的面，宋立清竟然声称提出辞职。我说你们是公司行为，我要退保跟你辞不辞职没关系。最后，牛总表示了解一下情况，第二天再给我回复，但是我一直没等到牛总的答复。后来续期崔经理告知他，除了附加险不退外，剩余的只能退60%。”张先生说。



5月7日，记者跟随张先生来到华夏保险胶州营销服务部，并联系到当时的业务员孙某，张先生和孙某写下了一份情况说明。华夏保险的一名崔姓工作人员表示

，她会将此事向上级反映一下。当天傍晚，张先生接到华夏保险崔姓工作人员的电话，表示除附加险不退外，其他保费全退。

“真是太气人了，华夏保险总是一拖再拖，啥时候是个头呀？”5月18日，张先生告诉记者，5月10日，华夏保险的工作人员回复他说，需要走流程。5月14日，前台电脑坏了，需要再等等，当问及具体时间能有结果时，工作人员表示不能确定。截止到5月18日记者发稿时，张先生仍未等到华夏保险确切的回复。

“华夏保险对待客户的态度太让人寒心了，我会向相关监管部门反映，直到等到华夏保险给我一个满意的答复。”张先生说。

观海新闻/青岛晚报 记者 雷林