

市住建委介绍，离退休提取住房公积金

“免申即享”服务于今年10月26日正式上线“一网通办”平台，首批推送符合条件退休职工34.12万人，后续将按月进行推送。详见↓

离退休提取住房公积金

“免申即享”

2021年，市住房城乡建设管理委充分结合“一网通办”平台资源，探索开展“政策找人”服务新模式，将住房公积金服务事项主动、精准送到缴存者“手中”。今年市住房城乡建设管理委继续依托“一网通办”平台，深入探寻更多主动服务切入口，10月成功推动离退休提取住房公积金服务实现“免申即享”。

改革理念

“免申即享”是2022年“一网通办”重点创新工作，市住房城乡建设管理委依托“一网通办”支撑能力，聚焦惠企利民政策和服务，以老百姓最关切、最具有普适性的政策为切入点，坚持高频事项优先的原则，聚焦老年群体，先行先试开展离退休提取住房公积金服务“免申即享”，实现政策和服务精准找人，不断提升缴存职工的获得感和满意度，助力推动建设老年友好型社会。



实现方式

1、信息共享精准匹配人群

市公积金管理中心勇于创新、积极推进，主动转变管理视角，按照离退休提取政策和服务的实施范围和条件，通过与市人社部门共享退休人员信息打破数据壁垒，精

准匹配已经退休领取养老金3个月以上但还未办理退休提取住房公积金的退休人群，通过“一网通办”平台消息中心向这批退休人群推送“免申即享”服务消息提醒。符合条件的退休缴存职工全程无需主动提出申请，无需填写申请表、提交申请材料，即可通过“一网通办”市民主页一键确认，享受离退休提取住房公积金服务。

2、多措并举深化主动服务

运用自有短信渠道推送消息。除了在“一网通办”平台及随申办渠道进行消息推送外，市公积金管理中心充分考虑老年群体的消息阅读习惯，结合前期“政策找人”服务开展模式，从市大数据中心匹配获取对应退休人群在随申办的注册联系电话，通过12329短信方式发送提示消息，实现政策和服务多渠道精准推送。

提取资金卡号“免”录入。市公积金管理中心深化社保卡

“一卡通”服务在住房公积金领域的应用，若退休缴存职工的社保卡已开通金融功能，在离退休提取住房公积金业务“免申即享”服务流程中就无需再补充银行卡信息，提取资金将默认支付到市民社保卡对应的银行账户中。若未开通或是想换一张银行卡也没问题，只需在确认前补充填写银行卡信息即可。



1、免交材料、实时审核

原先柜面渠道办理离退休提取住房公积金服务事项时需要提供身份证明、退休证明材料以及银行卡等，且需要3个工作日的审核时间。现在通过加强与市人社部门的信息共享核验机制，缴存职工的退休信息实现了实时核验，减少业务审核时间，同时实现了相关材料的免于提交。

2、精准推送、主动提醒

有一部分缴存职工在办理退休手续后，长期未办理提取住房公积金，使其个人住房公积金变成了一笔“被遗忘”的资金。随着离退休提取住房公积金“免申即享”服务的开展，通过“随申办”以及12329短信渠道消息主动推送的方式，多渠道提醒退休缴存职工及时办理离退休提取住房公积金手续，实现从“人找政策”到“免申即享”转变，政策红利直达直享、精准服务无处不享。



具体工作成效

离退休提取住房公积金“免申即享”服务于今年10月26日正式上线“一网通办”平台，首批推送符合条件退休职工34.12万人，后续将按月进行推送。



（综合自：上海发布、市住建委，校对：潘丽娟）