

来源：青岛信网

信网2月25日讯(记者 陆彦蓉) “订完票也就一分钟，怎么退票收了80%的手续费？”近日，市民张先生反映称此前购买了一张青岛航空自贵阳飞往南通的机票，然而就在下单成功一分钟后，张先生发现自己订错了机票，便申请了退票，然而仅一分钟的时间内，扣除了约80%的手续费，这让张先生有些不解。对此，信网联系到青岛航空，工作人员表示，因张先生购买的机票距离起飞时间仅剩两天，按照相关规定应扣取80%手续费。

2月16日，市民张先生购买了一张青岛航空的机票，自贵阳飞往南通，然而下单后张先生发现，自己订错了地方，随后便向青岛航空申请了退款。“从订票到退票前后也就一分钟的时间，1000块钱的机票，青岛航空一共扣了我744块钱。”张先生表示，明明自己下单后就及时申请了退票，怎么青岛航空还要扣这么多手续费？

张先生表示，在扣取手续费后他也曾联系过青岛航空，得到的答复为像张先生的情况，应扣除80%手续费。青岛航空的说法，让张先生十分不解，“我又不是恶意退费，订完票立马就退，还扣了一半多的手续费，而且订票的时间距离起飞还有两天的时间，又不是马上起飞了才取消，一下子扣这么多钱，谁能受得了？”

对此，信网联系到青岛航空，工作人员表示，张先生的订购的机票距离起飞时间在三天内，所以按照相关规定退票应扣除80%的手续费。“距离起飞时间越长，费用越低，如果在七天之前则只扣40%手续费。”该工作人员称，机票的折扣不一样所对应的改签规定也是不一样的，同时在订票时以及青岛航空官网，退改签规定都有明确公示。

针对该情况，信网联系到中国民航服务质量监督热线，工作人员表示，如消费者对机票问题存在异议或者不满意，可以通过12326热线平台对航空公司进行投诉。对于退票相关手续费收取，是以各个航空公司自行制定的标准并公布在总航司的运行总条件为准。

本文来自【青岛信网】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID：jr tt