

大家好，我是菜帮主。一般做批发的商家都会选择在1688

平台来招揽一些代理商，但1688平台与淘宝平台一样，都会对入驻的商家制定严格管理制度。商家出现违规行为会被扣分，还会被计振处罚。那么1688商家想知道，1688店铺被计振一次怎么办？先了解计振原因再解析处理技巧。

一、根据1688平台规则，1688店铺计振一次就等于出现严重违规行为，会被平台进行警告。

阿里巴巴

商家因知识产权严重侵权行为被投诉成立就被记为一次，首次被投诉严重侵权只做警告处理，同一用户第二次严重侵权行为成立将被限权7天处罚，同一用户第三次严重侵权行为成立将直接关闭账号处罚。

若同一用户再次投诉时间距离上一次被计振投诉的投诉时间之日起3天内，再次被投诉严重侵权行为或有其他严重侵权行为成立的，不再重复计次。若严重侵权行为计次后，投诉方撤销投诉的话，或商家的反通知成立，1688平台将会取消商家相应严重侵权投诉的计次。

二、1688店铺若是因严重违规被计振一次，商家应当把握时间及时申诉。

1、1688商家在收到投诉信息通知的3个工作日内申诉期限内，应及时向阿里巴巴提交反通知。商家在3个工作日内未发起反通知，或者反通知申诉不成立的话，1688平台就会删除被投诉信息，也会对店铺实行相关处罚措施。

2、当商家提交了申诉材料，完成申诉之后，商家还需等待3-5个工作日时间，让小二进行审核，最后在历史申诉页面中，查看最终申诉审核结果。

3、商家若是第一次申诉不通过，还会有第二次申诉机会，第二次申诉时间是在平台实施处罚后的3个工作日内开通申诉。若第二次申诉依然不通过，那么商家想再次申诉可以尝试向客服申请，请求客服开通再次申诉的机会。

三、1688店铺若是因严重违规被计振一次，商家可以找代处理团队协助进行申诉。

找代处理团队给商家提交反通知申诉，对商家来说会更有胜算一些，毕竟代处理团队有着专业的知识和丰富的经验，申诉成功的机率会更高。