

看看新闻Knews综合

2022-01-06 14:13

根据中国铁路

官方消息，为适应疫情防控条件下的旅客出行规律，铁路部门对售票、改签、退票规则进行了改进。

其中，12306

网站、手机客户端每日的火车票售票服务时间，由晚11点，延长至次日凌晨1点，每周二除外。同时提供 24 小时互联网退票服务，退票截止时间由乘车站开车前 25 分钟，延长至开车前，并新增12306 客户端"免登录退票"渠道。

原来仅可在票面发站办理的"开车后车票改签业务"也增设了网上办理渠道，并在在自助售票终端，新增电子客票改签功能。候补购票最晚截止时间也由开车前6小时，调整为开车前2小时。

( 实习编辑：申秋 )

