

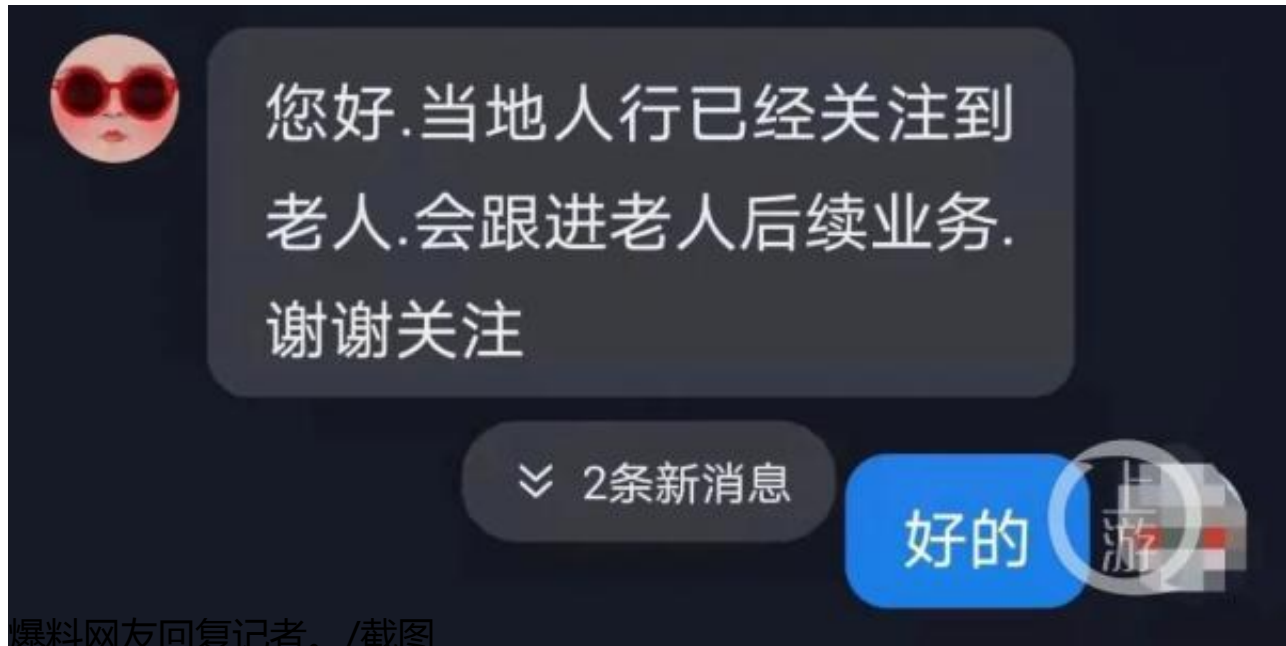
这两天，“老两口挨个银行找已故独子存款”一事，让无数网友破防。

21日，河北邯郸网友“歌奥高”称，自己在银行值班时，碰上一对老两口来查询已故儿子的存款。老人称，儿子在铁厂工作时不幸离世，听人说儿子在银行有存款，但不清楚具体哪家，只能一家家银行挨着查询。查询过程中，老人提及儿子因家贫一直未能娶妻，因公去世后工厂方面赔付了几十万，一句“有钱能娶媳妇了，这人却死了”让众多网友破防。



两位老人步履蹒跚行动不便 视频截图

1月23日，“歌奥高”向上游新闻记者透露，她所在的当地人行（中国人民银行）已经关注到老人，会跟进老人后续业务。记者了解到，“歌奥高”的工作银行为河北邯郸武安的张家口银行（武安支行）。



关于网友关注的如何方便查询到已故亲人的银行存款信息，记者也采访了多位银行业人士，让他们支招。

1 去中国人民银行查去世亲人银行账户？

业内人士：不可行

关注此事的一些网友们表示，如果不知道去世亲人的银行账户，能不能带上相关证明去到中国人民银行分行或者支行，查出所有银行开户账号？还有网友支招说，查询征信系统，也可以查询到开户行信息。

记者首先咨询中国人民银行，但因为是周末，无法联系上相关工作人员。而两位老人所在地的中国人民银行的对外电话，也处于无法接听状态。

记者随后咨询了多位银行业人士。

某银行一位工作人员表示，通常情况下，亲人去世，作为继承人的家属如果不知道其银行存款信息，只能带上相关的证件证明去挨家银行查询。至于去中国人民银行各驻地机构查询账户存款，任何机关、单位、个人都没有权利自行查询；而要查询征信，必须本人持身份证查询。

另一位银行金融部的工作人员告诉记者，就她了解到的情况，凭借个人身份证查询征信系统，是能够查到部分银行信息的。但是，去中国人民银行查询，应该是不可

行的，因为中国人民银行是管理机构，不是业务机构，也不会有个人信息。如果确实不知道去世亲人的银行开户信息，只能一家一家银行进行查询。当然，也可以具体咨询所在地的中国人民银行进行进一步了解。

中国工商银行
客服人员表示，亲人去世，继承人家属可带上去世亲人身份证、死亡证明

工行的开户存款信息，至于其他银行的存款信息，只能去到其他银行进行查询。

2 家属知道去世亲属存款信息

又该如何提取？

亲人去世后，家属如果知道其银行账户信息及存款，如何提取？

记者查询到，根据2019年发布的《中国银保监会办公厅 司法部办公厅关于简化查询已故存款人存款相关事项的通知》已故存款人的配偶、父母、子女凭已故存款人死亡证明、可表明亲属关系的文件（如居民户口簿、结婚证、出生证明等）以及本人有效身份证件，可单独或共同向存款所在银行业金融机构提交书面申请，办理存款查询业务，无需到公证机关开具存款查询函。

去年，中国银保监会

、中国人民银行联合发布了《关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》，通知指出，已故存款人的第一顺序继承人（配偶、子女、父母）、公证遗嘱指定的继承人或受遗赠人

，向银行业金融机构申请提取已故存款人账户内存款及该行发行的非存款类金融产品，余额合计在1万元以内（含1万元）的，无需提交继承公证书，持相关材料即可办理提取。同时考虑地区经济差异和银行业金融机构间差异，鼓励银行业金融机构在5万元以内上调免公证提取的账户限额。对于符合委托民事法律关系的，可以委托他人办理存款查询，且可以多次查询。

3 律师：家人去世

不要急着注销其手机号

重庆坤源衡泰律师事务所律师潘兴旺介绍，法定继承人可带着已故存款人死亡证明

、可表明亲属关系的文件（如居民户口簿、结婚证、出生证明等）以及本人有效身份证件；公证遗嘱指定的继承人或受遗赠人可带着已故存款人死亡证明、公证遗嘱及本人有效身份证件，根据推测去到各个银行的支行进行查询。

并且，查询人在获得银行存款的相关信息后，可根据银行账户的资金转出，去寻找其他账户线索。

同时，注意不要注销已故亲人的手机号，因为手机号与银行卡、微信、支付宝等账号绑定在一起，可根据已故亲人的手机存的信息查询相关财产线索。

他提醒，值得注意的是，因为中国人民银行不对自然人办理业务，所以，自然人无法凭借上述证明文件去中国人民银行查询所有被继承人的存款信息，目前只能去各家银行进行查询。

栏目主编：顾万全 文字编辑：宋慧 题图来源：图虫 图片编辑：徐佳敏

来源：作者：上游新闻