我在2021年年底微信收到一笔1万的转账，我提现到银行卡上，我有三张卡可以提现，因为这张卡早上用过钱，所以默认又是提现到这张卡上。可是，谁知道我想支付宝充
值时，却是提
示异常！我知道不妙了，我
瞬间知道冻结了，因为之前农行
卡冻结过就是这样（三天自动解了），没有想到这张也冻结了。我赶紧提现试一下，可以提现，说明只是单向冻结，三天应该可以自动解冻。我登录手机银行，确确实实和我想的一样，就是冻结了。没办法，我想等三天就可以了，我急用钱，没想到赶上冻结，没办法，只好认命。（查银行的记录是，一万块钱是2021年年底进的，还有银行给利息，但是全是进，没有出。）

第四天的凌晨，我迫不及待的打开手机银行，泪崩了，还是冻结！我的天啊，心里慌啊。我赶紧打客服，我之前没有打（因为我网上查了，单向冻结应该是三天自动解，问客服也没有用），客服告诉我冻结了，具体原因不知道，要我去任一网点查询。唉，没有办法，你们知道急用钱，有钱不能用是什么想法，只好强迫自己先睡觉。

早上我去公司请假，等九点，到了银行。我还想尝试到柜台取现金看可不可以，假装什么事都不知道。

柜台是一个小女孩，应该刚参加工作没多久。这是一个发达的二线城市，所以服务态度很好。柜员拿着我的卡按正常取款手续在办，我心里那个激动啊，以为可以取款了。晕了，突然她问一个坐她旁边中年人什么问题，我听不到里面说什么，那个人说了几句，女孩又试了一下，还是不行。然后，她按了声音开关，跟我说我这个卡被开户行冻结了，要跟开户行联系。我说我在外地，离开户行一千公里，回不去。然后，我气急败坏的出去了。既然是开户行搞的事，那我联系开户行。我从网上找到开户行电话，我立马打过去。

接电话的是个女的，我现在想一下，都怪这个女的，要不是因为她，我绝对不会耽误一年。我把我的信息告诉她，我说我的银行卡被你们冻结了。她查了一下说，是我触碰了风控模型
，冻结了，要我提供所有流水证明，每一笔款的来源去向证明。我瞬间气死了，我说几千笔，我怎么证明，这不是开玩笑吗？她说没有办法，必须这样。我知道自己什么原因，我有几次夜间转账，而且快进快出，这也是我的习惯，而且不少陌生人，根本不可能解释清楚。虽然我做生意，我也会用这张卡付款，也有陌生人，我知道证明所有流水不可能。我只好找理由说，我在外地，我没办法去开户行。她说我可以通过任一网点将流水证明资料打出来，交给网点，网点会内网传给开户行，证明没有问题就会给我解冻。

我基本想放弃了，我又问一下，网点银行有权力解冻吗？她说除非你的证明很有说服力，也许可以。

死马当作活马医，我又去刚才的网点。我说要打印流水证明解冻的事，应该是一个领导接待了我。给我操作打印流水，唉，吓人啊，8个月的卡，打出来60多页流水，微信
支付宝手机银行转账各种记录，我自己都心虚了。但是我知道，我没有zp，pf，xq，没有犯法。坚持硬着头皮，这个领导看到已经有诡异的笑了，我感觉他已经明白了。

为了不输在气场上，我问他开户行为什么冻结我的卡。他说我触碰了银行的风控模型，银行系统冻结的。我问他可以解吗，他说流水打出来了，我解释给他看，他会帮我申请远程就可以解。

我知道够呛了，打完了我说，这么多交易我怎么解释，根本不可能。他说，那你这个卡是做什么用的，怎么这么多交易记录，转账频繁，有没有借给别人用。我真傻啊，我说有一个好朋友用过一次，他用钱我不方便取，给他卡他自己取的。他笑了笑，很明显不信，跟我说卡不能借给外人使用。唉，我担心他在资料上写我出借过银行卡，那就完了。然后我说主要做生意，还有日常使用。他说，既然没法证明流水，那只有一个办法，帮我把所有流水和你刚才说的传给开户行，是否解冻，由开户行说了算。我知道那是不可能解冻的！

我回到公司，于是贴吧和知乎
各种看，一连看了好多，都说的是要开户行才有资格，而且fzzx开审核证明才可以解冻。我感觉没有希望，急用钱也不敢去开证明啊，怕被jl和罚款啥的。只好作罢，心想这一万不要了算了。

可是，每次一到口袋空了，我就想到这一万。所以我在三个月的时候，山穷水尽，想着一定要把钱弄出来。我又没有做坏事，我为什么不去据理力争。看到网友说可以投诉，我于是也想着投诉一下。

我查到了人民银行
的电话，一个大姐接的电话。我说我的卡被银行冻结三个月不给我处理，我投诉他们。我还给客服人工投诉开户行。没想到这个投诉这么管用，第二天开户行就打电话给我了。

唉，气死了！还是这个女的。她说，你投诉也没有用，你还是要提供你所有的流水证明，银行才能给我解。我说凭什么冻结啊，她说触碰了风控。我说没有别的办法吗，她说没有。我还想挣扎，我们心里都知道，我自己有点理亏，我又只好放弃。

借钱度过了眼前的难关。

我啊，每满一个月，我就会查一下有没有解冻，可是，总是失望收场。很后悔啊，那天为什么偏偏提现到这张卡，其它的卡都没有问题。

一晃又到了22年7月了，我真是走投无路了。正好我换了一个城市，我已经到了一个银行的门口。我又给开户行打电话，我说我要去银行注销卡。唉，又是这个女的接电话，我估计生活中是个强势的女人，说话粗声粗气的。她估计想要我彻底放弃这张卡，说我的卡现在已经进入另一个阶段，我去当地有权机关做个说明，出个证明，我的卡就可以解冻了。去查查一下我这张卡有没有别的问题，如果有权机关说没有，她就会申请给我解冻。她说，我去银行注销不了的，现在冻结状态。我说为什么你不去你们当地有权机关，我的卡是被你们冻结的，为什么你不去。她说要我自己去。我想跟她多说无益，搞不好自己说漏了嘴。她从来不问我干了什么，估计她知道原因，但是也都知道我没有事，因为快一年，我其它卡都好好的，连这张卡也没有被司法机关冻结。她就是想确保万无一失，不愿意承担责任，既然触碰了风控，就一定有理由，不愿意随随便便给我解冻。唉，我又一次放弃了挣扎。

但是，人倒霉喝水都被呛着。进入22年十月，真的急用钱，我一点办法都没有了，我想一定要解冻卡。而且快一年了，没有什么卡可以冻结一年却没有理由。司法机关冻结六个月，如果续冻都需要办手续，银行为什么可以无限期冻结。我真的去了有权机关查询我这张卡。我说我这这张卡银行说被有权机关冻结了，要我来开证明。人家有权机关查到不是他们止付的，跟他们没有关系，不给我开证明，要我去找银行。

我心里那个气啊，原来7月份银行那个女的骗我啊，我想只有投诉了。我便给银保监打电话，无数次打不通，放弃了。我又给客服打电话，人工记录了我的投诉。我给人行总行打电话，人行给了我一个电话，没想到还是去年那个大姐（应该是省人民银行），她说我是不是打过电话，我真是佩服，她怎么可能记得。可能是来电号码显示了我第二次打，我说是的，我说去年打了。她说是啊，一年了。我说一年我的卡还没有解冻，她说她给我反馈。投诉理由，我都是说我很生气，开户行一年无故冻结我的卡，而且说我要我开流水证明，后来又要我到有权机关开证明，我去了人家根本开不了，我的卡没有什么问题。我理直气壮说银行不作为，一年不管我的卡，我要投诉。他们全部记录了。

没有想到这次开户行回复电话这么快，投诉没有两个小时就回复了。这次不是原来那个女的，声音比那个女的甜多了，态度也不一样，不强硬，应该说是友好。我又跟她说了我的诉求，她说明天去有权机关帮我查询，会提交审查表，如果没有问题，就帮我解冻。我说为什么一年都没有去，她说刚开通这个渠道。听到这个答复，我心里好过一点，她们去应该好开证明。我说好，我急用钱。

我赶紧从知乎看网友的情况，大家说自己开可以去开，当时就会出结果，可是我看到大家开的也没有那么顺利，不如银行去有用。可能要用好几天时间，但是总比好过没有希望强。

唉，我是真的急用钱。第二天我又打电话，还是这个女孩，我问她送过去没有，她说送过去了。我问她多久可以知道结果，她说尽快给我办。我又说我急用钱的理由，她说她会尽她全力。我知道这个女孩挺好的，相比她那个不作为的女同事，她好多了，她真的帮我去办了。之前那个女的也可以去的，她就是不去，非要我自己去，而且她们都是一批一批送，那个女的就是不把我的加上。这个女孩不仅送了，还专门单独送过去，态度千差万别。

我虽然感谢这个女孩，我特意问到她手机以便得到最新消息，她给我了。我太急了。我给她发了几个信息，请她帮我问一下有权机关审核通过了吗？我知道按照办事流程，肯定没有这么快。她只能说尽快。我是狗急跳墙了，我给她说我不是针对她什么的，我要投诉你们支行，一年不给我解决，一年过去了才开始，现在虽然在弄了，我还是不满意结果，我要继续投诉，希望她原谅。

我于是继续给她们总行投诉，客服说已经在处理了，请我耐心等等，我知道，可是我说一年了啊，为什么要这么久不办，到现在才办。我说我要继续投诉，客服说给我提交了加急处理。

第三天上午我查询投诉状态，是在加急处理中，但是开户行没给我打电话。我不知道结果，但是我急用钱，我没有办法了，不能再私人对私人对那个女孩，她的态度很好了。我于是想着继续投诉，没有想到银保监的电话竟然打通了，我把我的投诉说了一下。唉，心里难受，真的急用钱，可是还是没有解决。

意外的是，中午女孩竟然打电话了。明显她是在走路，她说结果出来了，我的下午就可以解冻了。我说真的吗？她笑了，笑得很甜，是真诚的那种笑。她说:说得好像我骗过你一样。意思是她说的是真的，她确实没有骗我。我心里那个激动啊，我说，我马上撤销我的投诉，全部好评。她说好的，我对她说了谢谢。

我打了撤投诉的电话，并且向银行客服说了这个女孩的电话，要表扬这个职员。在我写文章的时候，女孩跟我说柜台下一个就给我解冻，在排队中。

可以想象吗？这次解冻，我全部都是电话沟通，我离开户行几百公里，全是这个女孩在跟我办。我当然要知道感激她，她做了很多份外工作，算是帮忙。我的卡冻结，归根结底还是我自身原因，不能怪人家，解冻手续复杂或者解不了，也是我自己原因。所以，很感激这个职员帮忙，解了急。

当这篇文章发布的时候说明卡中钱就可以用了。我之所以不用图，是因为有隐私，不说是哪家银行，也是为了避免对号入座，但是我说的都是亲身经历的，每家银行可能都有这样的事。私下如果谁要证明，我可以截图证明看。但是，最大的体会就是，解冻真的不容易啊。

整整冻结了一年，从我的来看，不是说投诉就有用，而且这样的情况完全是开户行冻结的行为才管用。但是如果是司法机关冻结，你就老老实实照司法机关要求做，或者等着六个月看能不能自动解。我这是开户行的行为，而且也比较特殊，如果一开始遇到的是后面那个职员女孩，可能当时就解决了。大家不要被我误导了，投诉不一定有用，因为最终都是靠开户行来做，他们有工作时限，可以七天之内答复，她为什么一天之内答复，因为她确实是在帮你弄。碰到那种已经太忙不在乎的职员，只能认倒霉，她们处理太多了，她们已经习以为常，你只能按照她们流程来。我碰到这个女职员，她专门单独跑两次，我估计有我投诉的压力来自她们领导，也确实她知道我急用钱，我给她发了急用钱的证明，她肯定也想帮忙。

所以，大家要想解的快，确定自己冻结只是纯粹触碰风控，那就可以主动去开证明，主动配合银行，办起来不会那么难。我之所以耽误了一年，是我有点心虚，也没有被完全逼到死路。现在解开了，唉，心里舒了一口气。真的是害人害己的事，大家不要做，做错了事，家人受伤，自己更是受伤最大的人，可能一辈子都毁了。

希望大家看到后，对比自己的情况，但是不要照搬照抄，因为每个人情况不一样。我看过近百篇帖子，无数评论，发现真的是大家都有不同的地方。写这么长，也是自己心里的话。也是告诉我自己，做正确的事，不然不会有这么麻烦的事情。