

“叮铃铃”一阵急促的电话铃响起

普陀区社保卡服务中心的工作人员

第一时间接起电话：



您好，这里是普陀区社保卡服务中心。

您好，我想咨询一下……？

电话的另一头响起一位阿姨的声音

……

自从普陀区社保卡服务中心的

热线52501505开通以来

每天都能收到居民的咨询电话

小编在这里集中解答

咨询频率较高的几个问题

~



### 《新版社保卡简介》

问：什么是新版社保卡？

答

上海新版社会保障卡

采用国家第三代社会保

障卡技术规范，使用国密算法、加载数字证书

、支持金融闪付功能的单芯片双界面（接触、非接触），具有电子凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取、金融支付等功能。

新版社保卡

有两个独立的功能，即社保功能与金融功能，两个功能完全独立，互不关联。



问：哪些人群可以申领？需要带什么证件？

答

具有本市户籍或在本市参加社会保险的境内来沪人员均可申领新版社保卡。

如本人办理，只需携带有效居民身份证原件；如他人代办，需携带申领人有效居民

身份证（16周岁以下未办理身份证者可凭户口簿）、代办人有效居民身份证原件。

问：可以通过哪些渠道申领新版社保卡？

答

可以通过网上平台、线下社区网点、银行网点申领。

网上服务平台包括“随申办APP”“上海市民信息服务网”“上海社保卡APP”“上海社保卡支付宝生活号”。

线下社区网点指上海市任一家社区事务受理服务中心，普陀区社区受理网点地址及电话如下：

| 单位     | 地址           | 热线电话          | 受理时间   |
|--------|--------------|---------------|--|
| 曹杨受理网点 | 枫桥路8号        | 62167000—8116 | 街道网点受理时间：<br>周一至周五：<br>上午8：30—下午16：30<br>（疫情期间中午12:00—13:00受理大厅消毒，不对外接待）<br><br>双休日、国定假日：<br>上午8：30—11：30<br><br>长寿分中心*<br>一是不能办理拍照业务；<br>二是双休日、国定假日不对外受理业务<br>（由于疫情原因该网点暂缓开放） |
| 长风受理网点 | 中山北路3500号2号楼 | 32240381      |  |
| 长寿受理网点 | 胶州路1087号     | 52656103      |  |
| 甘泉受理网点 | 宜君路9号        | 66251615      |  |
| 石泉受理网点 | 宁强路25号       | 32060029      |  |
| 宜川受理网点 | 交通路1511号     | 56523016      |  |
| 长征受理网点 | 清峪路127号      | 32033214      |  |
| 桃浦受理网点 | 绿杨路225号      | 66267866      |  |
| 真如受理网点 | 兰溪路1018号     | 52768994      |  |
| 万里受理网点 | 真金路51号       | 66690560      |  |
| 长寿分中心* | 西谈家渡路139号    | 62990188      |  |

问：拿到卡后如何开通？

答

新版社保卡具有社保和金融两个独立的功能，可只开通社保功能，也可两个功能均开通，开通方式如下：

只开通社保功能  
网上平台：

●随申办APP

开通社保、金融两个功能  
银行受理网点

（银行开通新版社保卡金融功能的同时，同步开通社保功能）

- 上海市市民信息服务网

- 上海社保卡APP

- 上海社保卡支付宝生活号

社区事务受理服务中心

使用申领登记的手机或固话拨打12345

(只有在社区网点或银行柜面申领的，才可以电话开通社保功能)

### 《案例解答》

市民钱阿姨：“社保卡丢了怎么办？”

答

可先拨打12345临时挂失社保功能，也可持有效身份证原件至就近的街道镇社区事务受理服务中心办理即时补换业务，当场即可拿到新卡，原卡自动注销。

问：市民李女士：

“我家孩子15岁，如何办理新版社保卡？”

答

16周岁以下未成年人需要由年满18周岁的成年人于线下社区网点办理，也可由监护人通过网上平台办理。网上服务平台包括“随申办APP”“上海市市民信息服务网”“上海社保卡APP”“上海社保卡支付宝生活号”。线下社区网点指上海市任一家社区事务受理服务中心，线下办理请携带未成年人的有效居民身份证或户口簿，及代办人有效居民身份证。

“我想申领社保卡，但是工作日都上班，周末能否办理呢？去哪办理呢？”

答

具有本市户籍或在本市参加社会保险的境内来沪人员均可申领社保卡。请注意缴纳医保的时间，一般医保缴费45天左右才可申领社保卡。若社保缴纳已满45天，可前往就近的社区事务受理服务中心办理，双休日及国定假日的受理时间为上午8：30

—11：30。也可通过网上平台申领。

市民周女士：

“收到社保卡后，对上面的照片不满意可以重新拍照吗？”

答

可以。可至街道镇社区事务受理服务中心重新拍照，要求着深色有领上衣，不可化浓妆、戴美瞳。

市民吴先生：“是否可以换服务银行？”

答

可以。需携带有效居民身份证原件、新版社保卡到原服务银行注销该卡，然后重新申领。

市民张女士：

“上星期我通过上海社保卡APP提交了补换卡申请，还没有收到卡，但是着急用卡看病，怎么办？”

答

提交补换卡申请后，一般30日内邮递到家。在此期间，如果急需用卡就医，可先拨打12345查询卡状态，若未制发，可以至社区网点办理制卡业务，可当场拿到卡。

市民孙女士：

“看病忘记带实体社保卡了，有没有电子社保卡？”

答

已申领了实体社保卡且未注销的市民均可申领电子社保卡，申领途径包括：随申办APP、支付宝、电子社保卡小程序、服务银行APP等，且可同时在多个渠道申领。

资料：普陀科技

编辑：尉澜