

甚至分不清哪个是姓，哪个是名！



如果客人叫做Tom Cruise或者Taylor Swift，这难不倒我们做外贸的，“Dear Tom”或者“Ms Swift”请随意。

但如果客人叫做Thandavakrishnan Pindigur Jayaraman（印度人），或者叫Charles De GAULLE（法国人），这可怎么称呼？

## 1?印度人

印度人的名字是名在前，姓在后，姓名有两节、三节、四节、五节不等，通常第一节是本人名，最后一节是姓，中间各节情况就比较复杂，其中有本人名，也有父名。除熟悉的亲友外，别人往往难以断定哪几节是本人名，哪几节是父名。

有些印度人的名字太长，也可以用首字母缩写来称呼，比如“AKM”代称“Abul Kashem Mohammed”。

有时候，通过印度人的姓氏可以判断出他的社会地位，这是因为印度的种姓制度影响至深，历史传统上长期处于等级森严的状态。

婆罗门常用姓氏：

夏尔玛 (Sharma)、提维迪 (Trivedi)、威亚斯 (Vyas)、潘迪特 (Pandit) 等；

刹帝利常用姓氏：

塔卡尔 (Thakker)、拉吉普特 (Rajput)、辛格 (Singh)、塔阔尔 (Thakor)、沃尔玛 (Verma) 等；

吠舍常用姓氏：古普塔 (Gupta)、默迪 (Modi-印度现任总理的姓氏)、色斯 (Seth)、甘地 (Gandhi-

印度圣雄的姓氏)、沙 (Shah)、嘎加尔 (Ghaggar)、高尔 (Goal) 等；

首陀罗常用姓氏：

安贝达尔 (Ambedkar)、苏兰基 (Solanki)、恰马尔 (Chamar)、纳伊 (Nayi)、洛哈 (Lohar) 等。

而名字中有“Singh”的印度人，多半是勤劳致富的锡克族，因为锡克人习惯给男性的名字加一个“Singh”（狮子）；姓“Khan”的，则多是印度的穆斯林。

这些知识也有助于你判断客户的宗教信仰。

如果你想查查印度客人的姓的来历，也很简单，用维基查就行。

不

过强  
调一下，  
并不是看到是高种  
姓的姓氏，这个客人就一定有钱有实  
力！

目前印度有很多婆罗门就很穷困潦倒，因为不肯拉下面子去做“下等人”的工作，于是每天游手好闲荒废度日呢！

## 2?阿拉伯人

阿拉伯人的姓名顺序通常是：

本人名字+父

亲名字+祖父名字+家族、

部落、出生地、职业等等

。通常大概使用的是“本人名+父亲名+爷爷名”这三个的组合，一般你可以通过姓名组合观察到他们之间的亲属关系。

举个例子，“Osama bin Muhammad bin Awad bin Laden”，他本人的名字是Osama，“bin”是表示他是谁（Muhammad）的儿子，所以还可以看出他爷爷叫“Awad”，曾祖父叫“Laden”。

正式场合称呼阿拉伯人，可以称全名，太长的话就称呼最后一个词，那是他们的姓。

（但又有种说法是阿拉伯人没有姓）

比如巴勒斯坦前领袖阿拉法特（全名Mohammed Abed Ar'ouf Arafat）。

如果中东客人给你的名片上在姓名前还印着“Dr.”（博士、医生缩写）或者“Eng.”（工程

师缩写），那你就称呼他“D

r.”“Eng.”好了，他们非常在意头衔带给他们的体面。

另外如果有“Md.”，那就不是什么头衔的缩写了，而是“默罕默德”（Mohammad）的缩写。

### 3?欧洲人

在文章一开始提到的“Charles De GAULLE”，其实是著名的法国前总统戴高乐，他的全名是“Charles André Joseph Pierre Marie de Gaulle”。

法国人姓名中的“de”“le”，其实是要跟着姓氏的，称呼时不能仅仅是“Mr. Gaulle”，而必须是“Mr. De Gaulle”，再比如，“La Fontaine”也是一个完整的姓氏。

有时候这个“de”的连词表示了他贵族的身份，后面跟着他的封地，有些贵族姓名里甚至有两个“de”，一个后面跟着封地，一个后面跟着父辈的名字。

类似于法国“de”“le”的，在德国是“von”，荷兰是“van”，意大利是“da”。比如达芬奇的名字“Leonardo da Vinci”，意思是“Vinci”（芬奇）这个地方的“Leonardo”（里奥纳多），其实人家叫里奥纳多，只是太出名之后带火了芬奇。

概括一下，大家只要记住，  
欧洲人名字里头如果有上述这样的冠词、介词、连词，不要跟姓氏分开就行了，是不是贵族出身就不要太在意了。

### 4?日本人

日本人的名字其实跟中国人差不多，姓在前，名在后，汉字咱都看得懂。不过这里要特别另外说明一点：

当日本人的名字以汉字出现时，比如“羽生结弦”，“羽生”是姓，“结弦”是名，这个习惯是沿袭中华传统，大家都不会陌生。但如果是以罗马字母出现时，则“Yuzuru Hanyu”，“Yuzuru”是“结弦”，名前置；“Hanyu”则是“羽生”，姓后置。

这是为了迎合西方习惯，大家在碰到日本人使用罗马字母名时，也可以做一个判断。

与我国一样姓在前名在后的国家还有韩国、越南等。

最后再提醒一个常见错误，如果客人名字叫做“Tom Cruise”，一般不会称呼他为“Mr. Tom”，而应该是“Mr. Cruise”。就好比张三，你不会喊他三先生，而应该是张先生。

如果你想亲切一点，可以称呼他“Dear Tom”，但如果关系不够亲密，或者他明显是一位年纪较大、层级较高的人，不适合你亲亲热热拉关系的，那么最好还是老老实实喊人家“Mr. Cruise”，要么是“Dear Mr. Cruise”。

比较注重礼仪的欧洲人尤其如此，如果他说：“You can call me Tom.”你再直呼他“Tom”吧，相比之下，美国人就没这么多规矩，大家可视具体情况而定。