

为进一步提高电子金融服务效率，助力全行高质量发展，优化客户网络金融体验。11月18日，农发行长沙县支行成功开通辖内首笔手机银行业务，并办理跨行转账汇款1笔。开办过程中，柜面人员对客户进行“一对一”现场指导，耐心讲解手机银行各项功能，引导客户亲身体会手机银行的便捷和高效。

手机银行的成功开通，不仅填补了该行移动化金融服务的空白，满足了客户随时、随地、随心获取金融服务的需求，更体现了农发行“支农为国，立行为民”的使命担当。下一步，该行将以手机银行上线为契机，以客户为中心，全面提升服务，优化客户体验，更好的助力全行高质量发展。（通讯员：刘禹亨 郭丹）