

为解决新能源汽车车主的续航焦虑，弥补充电桩等基础设施建设不全的问题，比亚迪近期推出了一项十分人性化的服务——新能源车“移动充电”！

此项服务旨在为新能源车主提供更贴心的用车体验和全新的出行体验，关于“移动充电”，你想知道的所有问题这里都有！

什么是“移动充电”服务？

“移动充电”指的是为新能源汽车提供配送式移动上门充电服务。

“移动充电”的服务对象是谁？

只要你是比亚迪新能源汽车车主，都可以享受“移动充电”服务。

“移动充电”服务有哪些特点？

? “移动充电”是一种带有自供电系统的移动式电车充电装置;

?快速充电30分钟可充满80%的电量，操作简便、自动化程度高，一人即可完成;

?声噪低于60分贝，公共场合不会产生噪音;

?在服务范围内60分钟到达(新疆、内蒙、西藏、青海、甘肃暂不支持服务);

?独立的结算系统，使用移动APP，网络支付。

如何使用“移动充电”服务？

当车辆因电量不足或电量耗尽等情况无法前往就近的充电站或目的地时，即可拨打“移动充电”客服电话400-8303666

，接到“移动充电”救援需求后，“移动充电车”会快速响应，用配送车把充电桩第一时间送到您车辆所在的位置。到达后，有专业的送电员在现场帮您的车辆充电，充满电后，救援服务结束，确认交车支付费用，一单一结由车主和服务商自行结

算。