

为进一步提升网点个人账户开户效率，解决客户风险核查跨渠道系统查询痛点，建行浙江省分行在特色平台开发了个人开户多合一信息查询系统，于8月25日在湖州分行试点上线。

对于基层网点来说，新开账户、卡激活、解除封存等业务前期查询需要占用大量人力资源和时间，成为网点转型升级和释放网点营销能力

的阻碍因素。为提升网点个人账户开户效率，进一步为网点赋能减负，建行浙江省分行开发了个人开户多合一信息查询系统，湖州分行是全省首批试点单位之一。

上线前期，湖州分行在省分行业务部门的指导下，认真学习个人开户多合一信息查询系统功能介绍和系统操作手册，于8月25日成功上线个人开户多合一信息查询系统。通过前期对全市个人开户业务开展摸底后，最终选择湖州人民路支行作为“个人开户多合一信息查询”业务的首发地。该网点位于金融一条街，客户流量大、业务需求大，且大量需要逐个查询，造成网点的客户等候时长过长，客户服务满意度低。



8月25日，第一笔个人开户多合一信息查询业务成功完成测试。湖州人民路支行一名客户需要对银行卡解除管控，柜员使用新上线的“个人开户多合一信息查询申请”功能查询客户风险信息，读取身份证提交查询申请，提交后通过“个人开户多合一信息查询打印”交易查看生成数据并验证结果准确性，整个过程约耗时2分钟左右，相比前期多交易查询大约可节约8分钟，其中营运主管只需要授权1次，即可完成全过程查询。下载结果后，湖州人民路支行营运主管及时将准确性比对结果与分行联系人进行汇报。

“个人开户多合一信息查询系统”上线后，从试点效果来看，在客户办理账户类业务时，柜员的前期准备工作时间大大压缩，需授权次数明显减少，有效提升了客户体验，释放前台资源，进一步实现了为基层网点赋能减负。

通讯员：郭成、韦佳云、金育苗