“你好，请问可以跨行转账吗”？

“不好意思阿姨，周末转不了，请您周一过来吧”。

您或您家里的中老年亲属周六或周日去银行柜面办理跨行汇款的时候，有没有遇到过这种情况呢？

不少年轻人可能马上会反驳：这分明就是柜员不想办业务。

实际上，银行原来在柜面上周末限于人行跨行清算系统的原因确实无法办理这种跨行转账业务。

但许多老年人不知道其实还有其他方法可以跨行转账，这就是通过手机银行转，而且绝大多数银行手机银行办这种业务还免手续费。

如果视力不太好或者不会操作的老年人还可以寻求银行工作人员的帮助，银行都免费提供有老花镜
、放大镜等适老工具。除此之外，大多数银行的手机银行都有大字版或老人关怀版可供选择。

可是，您知道为什么有些工作人员不告诉中老年客户这种方法吗？难道是他们不知道吗？

?关注我，银行业务不迷路