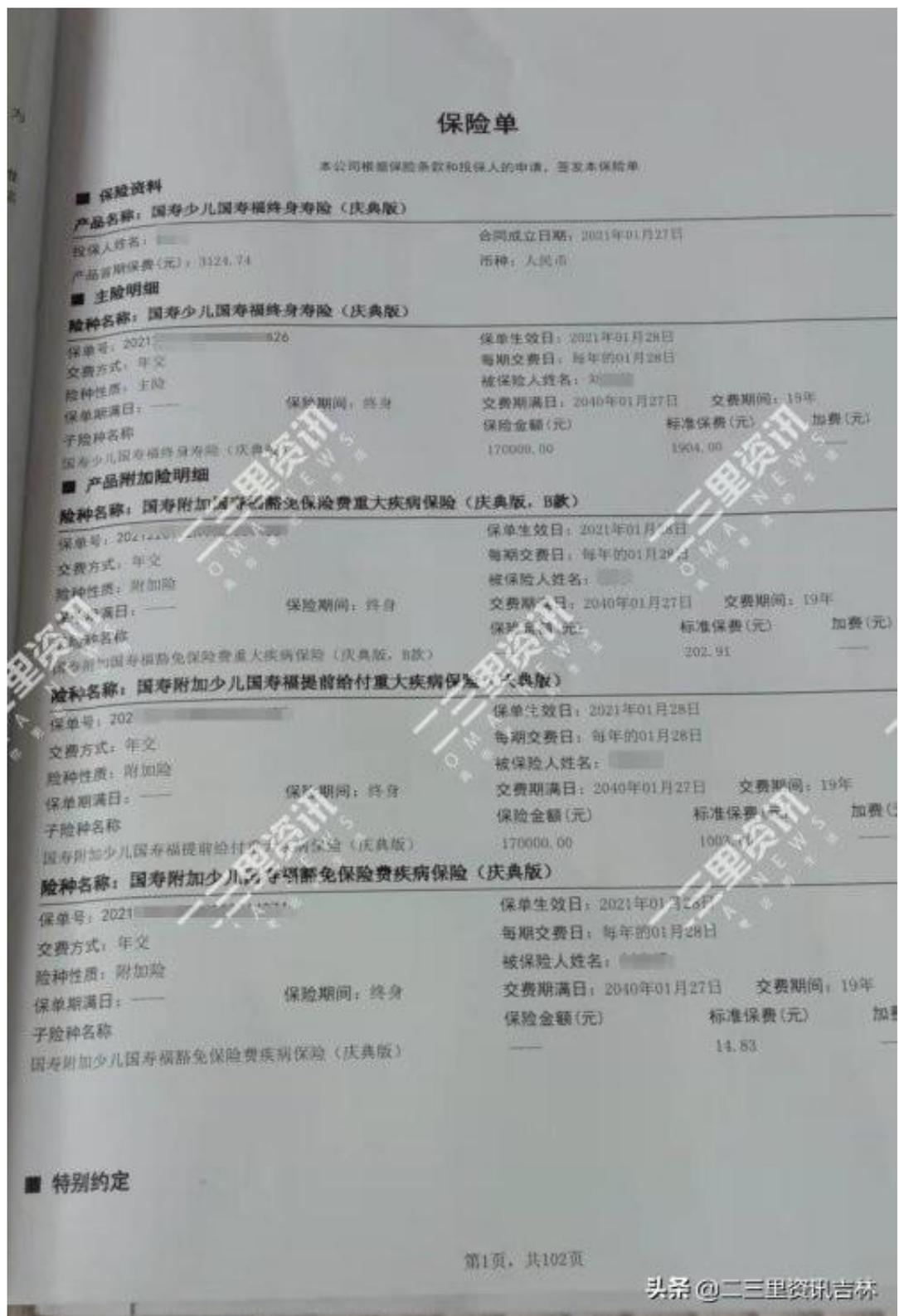


“当时我刚去，啥都不懂，也没有经验。当时保险公司的讲师和老员工都在说这份保险好，讲得有点乱，我们听得也有点稀里糊涂的，他们都说这份险正常是交20年的，但实际交19年就可以，然后还说只要确诊保险中的120种重疾和40种轻症中的一种后，就免交保费，保障还继续有。我一看这个挺好，我就给自己和孩子都买了，而且跟我一起入职的新员工都买了。但当时并没有跟我说这个保险以后所交的保费不能返回来，要不我不可能给我家孩子也买”。

徐女士说，因为孩子还小，想着孩子上大学时能把钱拿出来用，她想要买的保险是那种能返还保费的。



“最近我看网上的短视频平台一直在说这件事，我这才反应过来这款保险是不能返还本金的，得被保人身故后才能赔偿给受益人，我感觉上当受骗了”。徐女士说，她今年就没再续交，今天她去保险公司办理退保，经过柜台核算，缴纳的近7000元保费只能退回100元。

“我交了7000元，返我100，我不能接受，别的保险公司买3000元的重疾险都能退回2000多，并且当时买保险时公司说免费给我们绿通卡（生病住院保险公司给垫付医药费）和一套西服，这都没有兑现，我要求保险公司返还3000-4000元的保费”，徐女士说。

华商报

-二三里资讯拨打了徐女士提供的中国人寿农安公司电话，接听人员表示，他只是门卫，有问题可以拨打95519反映。

11日下午4点40分，华商报-

二三里资讯拨打了中国人寿

客服电话95519，向客服陈述了徐女士反映的问题及诉求，客服工作人员表示：“

《国寿福终身寿险（庆典版）》是

一份终身型的重大疾病保险

，属于保障类型的产品。如果徐女士是公司业务人员，她正常应该接受过公司培训，且在销售产品时会有专业讲师讲解产品的产品责任，她觉得产品好，可以给自己家人或是孩子投保这款产品。徐女士对这款产品肯定是了解的，也挣到了相应的佣金。如果中途退保，这属于违约行为，根据保险合同条款，公司会收取风险保障成本，按照现金价值给客户返还金额，可能会有损失，徐女士可以跟公司进行协商。已核实徐女士的保单号，会将徐女士的诉求向公司反馈，将由公司负责人员核实后尽快进行电话回复”。

截至发稿前，华商报-二三里资讯未收到中国人寿保险股份有限公司的回复，后续事件进展，将持续关注。

（华商报记者 刘媛媛）



二里新闻爆料吉林省地区

吉林省：15004304018

长春市：	15044037411	辽源市：	13080025631
双阳区：	15948371783	梅河口市：	15948718072
吉林市：	13214429870	公主岭市：	13214427710
四平市：	13278006963	松原市：	13604382966

头条 @二里资讯吉林