

**点击上方蓝字关注  
获取第一手社保资讯政策。**



## 一、社保人工咨询电话号码是多少

社保人工咨询电话：12333;

上述提到的是人力资源和社保服务局的服务热线，主要是为了给广大消费者更加便利的服务;大家有了解社保相关问题的需求时，可以直接拨打上述提到的电话。



除了上面的咨询电话之外，大家可以直接搜索自己所在地区的社保中心客服电话进行咨询，毕竟各个地区在社保制的实施上会有些许的不同，具体的还是要以参保地的实际要求为准;所以直接拨打本地的社保局电话会更加好一些。

## 二、社保人工咨询上班时间是时候

社保局所以上班时间还是比较固定的，一般是周一至周五的上午9：00-12：00，下午14：00-18：00;周末以及节假日一般不提供线上人工咨询服务。

有相关咨询需求的或者是业务要办理的，需要选择在周一到周五工作日来进行办理，以便于能够及时的解决您所遇到的问题或者是顺利的办理相关手续。

需要注意的是，各个地区的社保局上班时间可能会有一定的差异，可通过电话来咨询相关事项的时间也会有些许的不同，大家可以登陆当地人社局官网查看具体的对外办公时间。

# 扫码领红包

用支付宝扫码 天天有优惠



打开支付宝 [扫一扫]

扫上方二维码可进入活动页面，具体活动规则以该页面展示为准

上支付宝搜



zfb有活动，扫码可以领红包哟

### 三、社保人工咨询可以查询哪些信息

社会电话咨询一般可以提供人工咨询以及自助查询两种服务;

- 1、人工咨询：人工咨询就是直接转到人工客服，然后提出你的问题进行咨询，相关工作人员会为您进行介绍。
- 2、自助服务：非工作日以及非工作时间可以拨打社保局客服热线来进行自助咨询，通常就是语音播报，可以自助查询个人社会保险参保、缴费、相关待遇信息以及相关方案等;直接根据语音提示转到需要了解的相关事项上即可。