

在家闲着无聊，大概最近逢节假日，街上人多，又老是下雨，最近事故率有点高，经常会接到电话咨询我，怎么办。我总结了下，写下来，日后朋友再询问了，直接发给他，接下来我就把整个车险理赔流程的详细步骤分析一下，来供大家参考。

如果是在发生交通事故的时候，不要着急：

首先我们需要报案，

大家也都知道报交警电话一般都是拨打110，那报保险公司呢？我相信有很多人在遇到这种事的时候，都不知道自己买的保险公司电话是多少，甚至有些朋友一直都不知道自己的车买的是哪家保险公司吧。现在我发下各家保险公司的报案电话。

报案及救援电话

REPORT AND RESCUE CALLS

公司名称	客服电话
人保财险	95518
中华财险	95585
太保财险	95500
平安财险	95511
永安财险	95502
天安财险	95505
大地财险	95590
阳光财险	95510
都邦财险	95586
渤海财险	4006-116-666
永诚财险	95552
信达财险	4008-667-788
中银财险	4006-995-566
国寿财险	4008-695-519
前海财险	4008-110-110
英大财险	4008-188-688
安邦财险	95569

头条 @琦菲

还有就是如果在事故中有人受伤，那还需要医院急救，这急救电话就是拨打120，如果说车辆在发生了自燃，那就要拨打119电话进行灭火。以上是一些常用的事故处理的电话，有车一族的朋友一定要记住。

这边大家还需要注意的是，一般保险公司报案是要求在48小时以内的，不过大家只要记住，发生交通事故的时候，在第一时间，在第一现场，最好是在交警或者保险公司，两者之间必须现场通知拨打一个报案电话，省得后期在理赔上发生不必要的麻烦。



第二步进行查勘

，就是你报案之后，保险公司的接线员，也就是保险公司内部的调度员接到电话后，了解你在哪个区域后，就会派就近的这个查勘员对现场进行查看，查看主要是做什么的呢？

他的工作职责有以下几个：

首先就是判定事故的真实性，就是看这个事故是不是真实发生的事，是正常的事故呢，还是别的行为造成的。

第二个就是对事故的责任有个初步的划分判断。虽然保险公司是没有这个划分责任这个权利的，因为是他们要赔钱，所以他们有这个初步判断的一个思维的权利。经过现场勘察对比后，对真实性责任划分是否属于保险责任，如果你这个不属于保险责任的话，他们就会告知你接下来应该怎么去处理。

第三个就是协助被保险人，比如说现场施救，修车，或者是人员受伤等等一些指导工作。

第三步就是定损

，就是说在查看你这个车之后，要确定这个维修方案，就是根据你这个车子的损失严重性来考虑是按照维修处理还是按照推定全损来处理。如果是维修的话，那你的车辆可以自行选择自己熟悉的维修单位维修，也可以参考按照保险公司引荐的维修单位维修。

大家要注意一下，我在这里说的是保险公司帮引荐，而不是推荐。等确定了车辆的维修地点后，如果维修时需要拆检的话，那保险公司的查勘员就是定损员，会再到车辆维修单位，对车辆拆解的过程以及所有损坏的配件进行再次拍照对比，确定损失。

如果是车辆损失严重，根本就无法修复的话，那保险公司会根据车辆的现有价值来跟你沟通协商，确定一个全损的价格。不过不管是哪种处理方式，保险公司最终都是要给你报个车损的一个价格，那这个价格的金额也就是保险公司确定出来之后就是定损金额了。这是车子方面的定损情况。

如果事故中有人受伤，那么就要确定这个医药费，伙食费，交通费，误工费，营养费，护理费，或者是还涉及到伤残的，那么你就要去做个伤残鉴定。在这个伤残方面，并不是你有伤残鉴定报告就可以拿到伤残的赔偿，保险公司会根据你这个伤残鉴定报告，以及受伤当事人本人的伤情恢复情况，两者连在一起，综合的来判断你这块的赔偿金额。不过在涉及到人伤方面的话，还是比较复杂一些的，这个需要慢慢协商，慢慢沟通的。如果有遇到我所说的这方面的，大家都要去理性对待，毕竟多一点考虑也就是少一点弯路嘛。

以上几步骤结束后，保险公司根据你自己所买的保险的险种，首先是把被保险人的身份证正反面，驾驶证，行驶证

，银行卡这些正常的理赔资料，还有维修发票，或者是有人伤的话，医院的发票，医院的病历等等一系列资料。保险公司在确定理赔资料齐全后，根据事故认定书上

的责任划分来对责任比例，再根据你自己购买的险种来计算这个案子应该要赔多少钱。计算完之后检查没有问题了，然后进行合并，合并之后就进行结案支付了。

这个整个一个案子的流程下来，你就是结案了。

