

实习生 张弛 澎湃新闻记者 吕新文

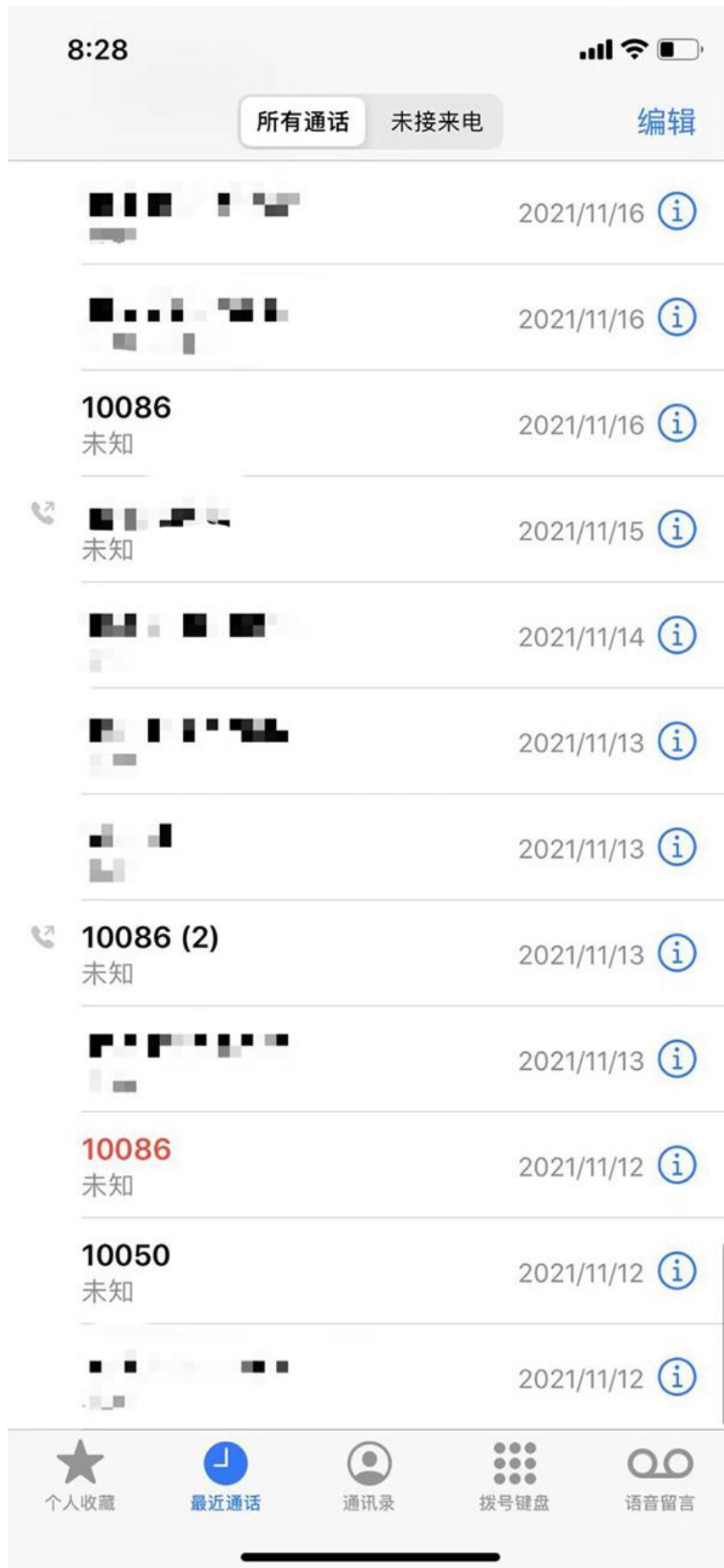
近日，北京市的师女士在微博上联系澎湃新闻

(www.thepaper.cn) 称，她因为不接受中国移动赠予的免费宽带，被持续电话骚扰半年。师女士称，她今年6月在北京办理移动宽带，之后从6月至12月中国移动持续向她电话推销免费宽带，来电

号码包括10086，移动

旗下中国铁通10050，甚至包括营业员的私人号码，这让师女士不堪其扰。

12月13日，澎湃新闻就此事联系中国移动，客服人员表示已经为师女士屏蔽了10086、10050的来电，并将协助师女士把致电过的私人号码设置为骚扰电话并加以屏蔽。自澎湃新闻介入至发稿日，师女士表示没有再收到中国移动的骚扰电话。



10086、10050给师女士打来的骚扰电话记录。受访者供图

消费者投诉：

据师女士介

绍，她今年6月在北京某

中介处办理移动宽带，一周后收到北京移动

营业员来电，称“话费额度已达到标准，有一条200M的免费宽带可以赠送，只需付200元安装费”。师女士由于已经一次性购买了两年的宽带，因此表示不需要。

之后，几乎每周师女士都会收到10086

工作人员来电，重复上述信息。师女士说，“基本每个周六的早上我都会被吵醒，严重影响了我休息”。11月师女士再次被电话骚扰，便于11月13日拨打10086中国移动官方客服电话投诉。客服反馈称，后续会把师女士的号码设置为免打扰。

11月28日，师女士接到内容相同的骚扰电话，这次来电号码为中国移动旗下中国铁通10050。师女士再次投诉至10086，客服依然表示会把师女士的号码设置为免打扰，但无法从库内删除师女士的联系方式，即不能保证师女士不会再收到类似的骚扰电话。师女士称，之前骚扰电话的频率基本是每周一次，11月收到的骚扰电话不减反增，大概是每周一两次。

12月3日，师女士再次接到骚扰电话，这次是181开头的陕西西安私人移动号码打来的。师女士将此事反馈至某网络投诉平台，之后移动客服提出赠送师女士300分钟通话时长作为补偿，师女士表示不需要，“我要的是解决方案”。师女士重申了自己的诉求，即要求移动从库内删除自己的联系方式，不要再进行电话推销。师女士也向客服报出曾经给自己打过电话的营业员私人号码，客服回复称查询不到此号码，且无法证明是他们的员工。移动客服让师女士继续观察，此后未联系过师女士

。

“仅仅是因为不需要免费服务，就要被持续电话骚扰吗？从中国移动至旗下铁通，再到私人号码，是否涉嫌非法获取个人信息？”师女士对中国移动的处理结果表示不满。

处理结果：

12月13日，澎湃新闻就此事联系中国移动。次日，移动客服表示已经确保为师女士屏蔽了10086、10050的来电。对于曾给师女士打过骚扰电话的私人号码，客服表示需要师女士自行致电10086并报出该号码，客服会帮助师女士举报骚扰电话并加以屏蔽。师女士说，自澎湃新闻介入至发稿日，都没有再收到过中国移动的骚扰电

话，“感谢澎湃新闻”。

责任编辑：汤宇兵 图片编辑：陈飞燕

校对：施璿