移动支付网 作者 薛小易：近些年，在数字化转型的大潮下，银行各个服务渠道都受到了一定影响。比如线下网点，正在通过智能化转型、网点人员结构调整、数量调整、区域布设调整等，加强线下网点对新形势下用户需求的适应。

同时，在用户移动化需求大涨的情况下，银行将更多服务搬到线上，包括网上银行、手机银行等，尤其是手机银行，作为移动端渠道，可以为用户提供随时随地的金融服务。

事实上，在整体趋势之外，不同银行在手机银行的布局有一定的区别。企业手机银行目前还不是所有银行的标配，已经推出企业手机银行服务的银行，更多是近两年推出的相关服务，可以说，在企业手机银行方面，银行业还处在探索初期。

本文从工行、建行
的企业手机银行布局着手，对比工行、建行企业手机银行的区别，并以此为基础，一窥背后工行、建行分别如何开展移动化的企业金融服务。

对公数字人民币、开户、普惠、跨境服务……各有异同

从定位来看，工行、建行对企业手机银行的定位都是“为企业客户打造的移动金融服务平台”，可以提供账户管理、转账汇款、资产分析、理财、融资、国际业务、电子回单等金融服务。

在企业手机银行首页，工行、建行均提供账户服务、转账支付、工资代发、信用报告、网点、理财、国际业务等服务，但是，在具体的业务上，工行、建行具有一定的区别。

在数字人民币领域，工行已经在手机银行上提供对公数字人民币服务，建行尚未提供该服务。

11:16
全部应用
账户服务
转账服务
财务管理
企业助手
查询
账户服务
工银账户通
账户管理
银企对账
便捷开户
收款管家
个人账户...
账户进度...
经营分析
资产负债...
数字人民币
转账服务
转账汇款
个人挂接...
收款人名册
财务管理
工资发放
e缴费
会计记账
电子发票
企业助手
信用报告
用印信息...
网点服务
本地服务
活动大厅

在企业手机银行中，工行、建行也将其与线下网点相结合，主要体现在开户、线上预约网点服务上。

在企业手机银行的网点服务中，工行提供网点地图信息，同时，用户选择不同的网点后，可以在网点下进入对公客户经理云工作室，通过电话、微信与对公客户经理沟通，涉及对公理财、代发工资等服务，也可以在网点地图中，选定网点预约开户。

目前，建行的网点服务仅提供网点地图功能。

在企业手机银行的网点服务预约中，建行囊括了开户、取款2类服务，工行仅提供网点开户预约。

值得注意的是，工行还在企业手机银行的特色服务专区加载“工银账户通”，这是工行开发的对公账户服务，同时，用户通过企业手机银行可以进行开户意愿视频认证、工银e企付业务意愿视频认证。基于此，工行将线上、线下资源结合，便利企业用户开户流程。

除了“工银账户通”之外，工行企业手机银行的特色专区也包括工银托管、工银e企付、国际单证业务；建行
的特色专区包括建融智合、小微金融
、跨境服务。工行也在首页之外，开辟了一个专门的界面，为企业客户提供普惠服务。

在企业手机银行之外，工行推出了手机银行（小微版），建行推出小企业版网上银行，以此加大对普惠金融的服务力度。

可以说，针对小微客群的普惠服务、跨境金融服务是工行、建行在企业业务中均加大布局力度的领域。

在大同小异的首页界面布设之外，工行、建行企业手机银行更加个性化的功能配置，或许更能体现两者在企业业务开展上的区别。

工行：从云服务着手，打通公私业务，注重用户个性化需求

除了普惠服务之外，工行企业手机银行也强调工行的云服务、工作台服务。

11:43
ICBC CLOUD
工行云
实现金融科技价值
体验极致SaaS服务
教育云
党建工会云
物业云
宗教云
财资云
工银托管投资服
金融风险服务云
金融监管服务云
工行云
了解详情
优质云服务 强大云计算资源
企业云资讯
今天，我们来聊聊这个“牌子”
2019-07-14 15:07:35
ICBC
中国工商银行
首页
普惠
工作台
云服务
我的

人工智能
、音视频、量子技术等前沿科技支撑下的所有非接触服务平台和渠道，以及云网点、云工作室、云订单、云客服等物理服务方式的线上迁移形态，同时也包含所有通过手机银行、远程银行及第三方渠道供给、衍生和孵化的产品服务和开放式生态。

目前，在企业手机银行
中，工行的云服务包含教育云、党建工会
云、物业云、宗教云、财资云、工银托管投资服务云、金融风险服务云、金融监管服务云，为学校及教育培训机构、工会组织、物业单位、机构投资者、金融同业等客户提供多种服务。

通过工行云，工行可以同时服务B端的管理开发需求、C端的使用需求，接入多类用户的支付、缴费、风险防控等生活场景中。

工作台服务可以提供待办事项提醒等信息整合服务，满足用户的个性化需求。

建行：强调全流程服务

建行则在企业手机银行中加大对“企业ERP”、“善付通”服务的布局。

11:43
善付通
善付通
连锁餐饮行业应用案例
合作咨询
广告
重要 通知公告
我是供应商
收款明细
订单查询
订单确认
代客下单
客户管理
发货登记
商品查询
更多
我是采购商
付货款
预付款
下单
供应商
订单查询
收货
预付款查询
更多
首页
企业ERP
善付通
我的

目前，建行企业ERP下设进销存
（
包括
进货订单
、销售订单、出库
单、入库单、收款单、付款单、销售
统计）、云会计（录凭证、资产负债表、费用趋势、总账等）2类服务。

据了解，企业ERP是建行针对缺乏自身开发资源的小微企业、个体工商户提供的，集进货、销售、库存管理、“票财税”云会计等的金融与非金融一体化服务，可以帮助企业精细化管理。

善付通可以为供应商、采购商提供代客下单、收款明细、订单查询、客户管理、发货登记、下单、预付款查询等服务。

据悉，“善付通”是建行将金融服务延伸至供应链内部的商务环节，将商务服务与金融服务在线融合。传统企业所使用的供应链结算系统，其订单管理和收付款环节分离，信息流、资金流无法精确匹配；善付通可以实现电子化商务协同、信息共享和结算对账的功能。

对比来看，工行通过更加偏底层的云服务，加大对全行业的底层支持，在此基础上，扩大其在多种生活场景下的服务，从而扩大其在企业、个人客户中的影响；建行的企业ERP、善付通的目标客群、服务领域都更加垂直化，偏向于对小微客群、供应链相关企业的全流程服务。