

火车票买了以后，可以办理退票，有两种方法：1、车站售票处设有人工退票专用窗口，无论是网络购票还是人工窗口购票，都可以在这里办理退票手续；2、如果是人工窗口购票，只能在人工退票窗口退票；3、如果车票经过改签或者距离发车不足8天，则需要收取退票手续费。



退票要趁早，超过8天免手续费，这些常识也要了解

中国铁路

预售15天之内的火车票，购票支付成功后，如果因行程改变，需要做改签或者退票，要及时处理，越早越好，如果退票时间距离发车时间超过8天，则免收退票手续费，关于退票这些常识要知道：



1、退票手续费规则

：退票时间距离发车时间在48小时至8天（含8天）之间，需要收取票价5%的手续费、退票时间距离发车在48小时至24（含）小时之间时，收取票价10%的退票手续费、退票时间距离发车时间不足24小时，则收取20%退票费，因此退票要及时，距离发车超过8天的免收手续费；



过去有些小伙伴利用这个规则，通过改签车票，把退票时间挪到8天以前，已获得免收手续费的机会，这个漏洞估计是票贩子发现的，现在已经被修复，只要改签过的车票，退票至少收取5%的手续费；

除了这个规定，退票手续费尾数执行5角原则，意思是不足5角钱舍去，5角至7.5角之间按5角收，超过7.5角按一元收，不完全的四舍五入，退票费最低执行2元，不足2元按两元收；



2、退票需要什么证件

：本人退票，需要有效身份证件（二代身份证）、如果代理退票，需要代理人身份证件和购票人身份证件原件、如果证件无法识读，需要提交购票订单；

退票规则-旨在打击票贩子

从中国铁路的退票规则来看，很容易发现，这个规则有效打击中国的票贩子，这些人不创造任何价值，只是通过一些技术手段或者内部关系，来主宰一些热门线路的车票，很多小伙伴都有这样的经历，在中国铁路售票平台上显示没有车票，通过候补票的方式也买不到，但是通过加价的方式就能买到，这些都是票贩子的原因。



退票手续费和改签后手续退票费，有效地增加了票贩子的持票成本，一旦遇到临近开车，才退票，那么就会有20%的额度损失；

这一点我们可以看出来，有些车次车上有空位，但是买不到车票或者卧铺，当然也有其它的原因，不过票贩子的存在也是其中主要的一个原因。

退票费去哪了-180天会不会忘记

中国铁路退票采用，资金原路返回的原则，如果乘客在人工窗口购票，使用现金支付，那么退票的时候是现金返还，如果是用其它，诸如：银行卡、支付宝、微信等支付，那么就只能等待最长180天的原路返回，如果超期，可以打客服电话进行咨询；



经常使用网络购物的小伙伴都知道，现在很多平台都提供急速退款服务，遇到退款最多在几分钟就能退回，对于中国铁路的超长退款周期，非常不理解，不知道是如何运转的，不过肯定不是技术问题，既然其它的平台能够解决，铁路系统应该也不存在技术难题；



当然我曾试过一次短途票的退款，使用的是支付宝支付，在网络上办理的退票手续，速度还是挺快的，并没有所谓的180天，不知道其它支付情况如何。

【温馨提示】

购票和规划行程是一对矛盾体，可以根据难易程度确定先后顺序，并作出调整；

需要退票，还是要尽早，因为一旦火车发车，这张票基本就作废了。