

面对新一轮严峻复杂的疫情防控形势，人民银行发布《关于做好小微企业银行账户优化服务和风险防控工作的指导意见》，多家银行纷纷贯彻指导意见核心宗旨，推出优化银行账户服务系列俱全，全面提高账户服务质效，保障企业在疫情下的好质量发展。

在总指导意见的引导下，人民银行乌鲁木齐中心支行制定《新疆辖区银行机构优化企业开户服务实施方案》及《取消企业银行账户许可工作实施方案》等制度文件，明确优化企业开户服务标准，运用技术手段提升账户服务水平，要求银行机构利用网上银行、手机银行、自助柜员机、微信公众号等线上渠道为企业提供开户预约服务。

中国工商银行南京某支行聚焦客户体验，线上线下齐发力，充分发挥电子渠道的便捷优势，推出电子渠道预约、远程视频核实、线上尽调、异地见证开户等方式，并在营业网点设立小微企业开户绿色通道，减少填单及盖章次数，切实提升小微企业开户服务体验。

民生银行上海某支行启动开户“绿色通道”，开通线上开户资料审核等审批流程，快速为企业完成开户申请，保障企业稳定运营。

泰山农商银行优化小微企业开户流程，上线在线预约开户服务、简易开户等服务，同时明确简易开户操作流程、审核要点、风险防控等相关要求，实现网点柜员工作“有依据”，企业开户“有保障”。



传统的机构开户要求机构法人/代理人必须亲临网点进行业务办理，并且往往会出现资料漏带错带、表单填写人工差错率高、账户开立申请驳回次数多等问题，业务办理效率低、耗时长、体验差始终是传统机构开户的核心痛点。

而相比传统机构开户，AnyChat智能机构开户具备多种优势：智能预约，支持7*24小时线上预约申请开立机构户、产品户，提前告知所需资料，提供模板样表，提升业务体验；智能录入，通过OCR识别、人脸识别、语音识别、大数据比对等多项AI能力，减少开户资料手动录入量，保证录入精准度，缩短业务办理时长；智能审核，支持公安联网核查、大数据鉴权、合规信息校验，实现全流程智能化辅助审核，及时发现漏填、错填项，提升业务办理效率；智能见证，支持远程见证模式，双录过程中实时质检，自动筛查业务风险点，大幅降低人力成本。

AnyChat已在金融领域深耕17年，未来将持续运用创新科技手段助力拓展金融服务的深度和广度，覆盖更多金融服务场景，探索高价值服务新路径。